

### **Zweck unseres Qualitätsmanagementsystems (QMS)**

Die Höhere Fachschule Z-INA hat ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem für ihre Tätigkeitsbereiche eingeführt. Das System ist so aufgebaut, dass es konzeptionell und inhaltlich die Anforderungen der Norm ISO 21001 erfüllt. Im Vordergrund stehen unsere Bildungsangebote und deren ständige Verbesserung. Ein ganzheitlicher Ansatz sichert dabei die Zufriedenheit der Kunden sowie die Qualität der zur Erbringung unserer Lerndienstleistungen relevanten Prozesse.

### **Wir arbeiten mit einem bildungsspezifischen Qualitätsmanagementsystem, welches passgenau die Höhere Fachschule Z-INA spiegelt.**

Die ISO Norm stellt zu diesem Zweck ein passendes Werkzeug dar, da die zugrunde gelegte Systematik speziell für den Bildungsbereich entwickelt wurde und praxisnah ausgestaltet ist. Die Kompetenz der Z-INA als Lerndienstleister steht dabei im Mittelpunkt aller Betrachtungen.

Unser QMS ermöglicht allen Berechtigten sich einen Überblick über ihre Tätigkeiten bei der Z-INA zu verschaffen. Es umfasst alle wichtigen Regelungen, Anleitungen und Hilfsmittel, welche die verantwortungsbewusste Ausführung der Aufgaben der Z-INA gewährleisten. Damit sichern wir eine einheitliche Ausführung unserer Tätigkeiten bzw. Prozesse. Dies trägt wesentlich zur Beherrschung unserer Prozesse und damit zur Gewährleistung qualitativ hochwertiger Leistungen bei.

### **Das Qualitätsmanagement ist verbindlicher Bestandteil ihrer Tätigkeit bei der Z-INA. Das Qualitätsmanagement widerspiegelt unsere Kultur und Wertehaltung.**

Die Einbindung unserer Dozierenden in die Organisationsentwicklung und das Qualitätsmanagement sind wesentliche Elemente unserer Qualitätspolitik. Die Vorgaben des QMS sind verbindlich für alle internen und externen Mitarbeitenden bzw. Bestandteil der vereinbarten Zusammenarbeit mit der Höheren Fachschule Z-INA.

- Über die Homepage der Z-INA steht Ihnen ein Einführungsfilm zum Internen Qualitätsmanagement zur Verfügung. Die online Durchführung dieser Schulung ist für alle unsere Dozierenden obligatorisch.

### **Aktive Teilnahme der Dozierenden am QMS**

Wir sind der Überzeugung, dass Qualitätsentwicklung nur in dem Masse erfolgreich ist, wie die Mitarbeitenden diese tragen und unterstützen. Ihrer aktiven Mitarbeit als Dozierende bei der Z-INA kommt dabei ein bedeutender Stellenwert zu, wenn es um die kontinuierliche Verbesserung unserer Organisation und ihrer Leistungserstellung geht.

Unsere Dozierenden sollen die notwendigen Dokumente und Unterlagen kennen und die erforderlichen Nachweise in ihrem Arbeitsumfeld erarbeiten. Hierzu gehört die Anwendung von Vorgaben sowie die Nutzung der durch die Studiengangleitungen zur Verfügung gestellten Vorlagen und Hilfsmittel für die Durchführung, Vor- und Nachbereitung des Unterrichts.

### **Klar definierte und dokumentierte Prozesse schaffen Transparenz und erleichtern das Einarbeiten in ihre Tätigkeit.**

Für die Z-INA bedeutet die Einführung eines QMS, dass ihre Prozesse, also alle Abläufe und Aufgaben, systematisch geplant und gesteuert werden, um optimale Weiterbildungsangebote zu gewährleisten.

- Die für die Dozierenden der Z-INA relevante Prozessbeschreibung steht ihnen über die Homepage der Z-INA im Dokument "Prozess QM Dozierende Z-INA" zur Verfügung.

### **Kontinuierlicher Verbesserungsprozess**

Im Vordergrund unseres QMS steht unser Anspruch, die Qualität der angebotenen Lerndienstleistungen kontinuierlich zu verbessern und an den Erwartungen unserer Kunden auszurichten. Dahinter steht die Gewissheit: Wer seine Prozesse beherrscht und kontinuierlich optimiert, verbessert auch seine Angebote. Es ist uns wichtig, dass unsere Dozierenden diese Haltung aktiv mittragen. Für Inputs und Kritik steht ihnen das Formular "FO\_ Meldung" über die Homepage der Z-INA zur Verfügung.