

Rapporto sulla qualità 2023/2024

Corsi interaziendali

Tecnologa/tecnologo per dispositivi medici AFC

Novembre 2024

Autore: Markus Schütz

Funzione: Responsabile settore TDM

Commissione per la qualità e il coordinamento Tecnologa/tecnologo per dispositivi medici AFC

- Markus Schütz, OdA Gesundheit Zürich, responsabile settore TDM
- Di Iorio Antonio, EOC Biasca, Direttore della Centrale dei Servizi Industriali EOC Biasca
- Grange Christophe, Ecole supérieure de la santé - ESSanté, Losanna, docente scuola professionale TDM
- Kreshnike Kastrati, Bildungszentrum Careum Zürich, docente scuola professionale BFS TDM
- Corinne Artho, OdA Gesundheit Zürich, responsabile della formazione
- Nyffeler Susanne, Solothurner Spitäler AG, responsabile ZSVA
- Carla Aeschlimann, Mittelschul- und Berufsbildungsamt Kanton Zürich, ispettrice
- Un seggio vacante

Indice

Indice 2

1.	Introduzione e retrospettiva	3
1.1.	Attuazione delle raccomandazioni contenute nel rapporto sull'anno 2022/2023	3
1.2.	Numero di persone in formazione nel paragone triennale	4
2.	Mandato	4
3.	Risultati	4
3.1.	Valutazione delle prove di qualificazione degli insegnanti	5
3.2.	Valutazione dei sondaggi standardizzati	5
3.3.	Valutazione del sondaggio tra le aziende di formazione.....	8
3.4.	Valutazioni e riscontri della Commissione per la qualità e il coordinamento (QuCo)8	
3.5.	Valutazione dell'ultimo giorno di CI da parte dei partecipanti.....	9
4.	Raccomandazioni	10
5.	Appendici	11
	Anhang 1 - Evaluationskriterien.....	11
	Appendice 1 - Moduli di valutazione dei criteri.....	12
	Annexe 1 - Formulaire d'évaluation des critères	13
	Anhang 2 - Evaluationsergebnisse aller ÜK MPT	14
	Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied	17
	Appendice 3 - Riscontro visita membro della Commissione QuCo	20
	Annexe 3 - Feedback visite d'une personne membre de la QuCo.....	23
	Anhang 4 Evaluationsbeispiel Deutschschweiz	27

1. Introduzione e retrospettiva

I corsi interaziendali (CI) per tecnologa/tecnologo per dispositivi medici (TDM) vengono coordinati e organizzati a livello nazionale dall'oml Sanità di Zurigo (Oda Gesundheit Zürich, Oda G ZH). I corsi sono offerti in diverse lingue e regioni linguistiche. A questo scopo la Oda G ZH collabora con le seguenti aziende di cooperazione: per la Svizzera occidentale questo compito è assunto dal Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) di Losanna, mentre nella Svizzera italiana i CI sono tenuti dalla Centrale di sterilizzazione del EOC a Biasca. Nella Svizzera tedesca i CI si sono svolti in tre località: nelle nostre due aziende di cooperazione, Schulthessklinik e nell'ospedale universitario di Zurigo (USZ), e nel centro di formazione di Oda G. I partner di cooperazione assumono lo svolgimento di CI specifici. I temi dei corsi interaziendali sono stati verificati e adeguati con i partner di cooperazione. Per le prossime edizioni dei corsi, i temi e i contenuti riveduti dei CI sono ora consultabili sul sito web di Oda G ZH. Le raccomandazioni dell'anno precedente sono state in gran parte attuate, ma richiedono un controlling di lungo periodo a tutti i livelli di attuazione (vedi 4.).

1.1. Attuazione delle raccomandazioni contenute nel rapporto sull'anno 2022/2023

Raccomandazione 1

Maggiore focalizzazione sui lavori pratici nei CI

Sono stati procurati i numerosi materiali necessari (materiali di consumo e apparecchiature – inventari) per promuovere i lavori pratici in tutti i campi.

Per gli anni successivi sono preventivati e «pianificati» ulteriori acquisti.

Gli insegnanti sono stati sensibilizzati sugli adeguamenti apportati e vengono coinvolti attivamente nel processo (sensibilizzazione per il terzo luogo di formazione).

Raccomandazione 2

Coordinamento dei contenuti dei CI e della scuola professionale

Si tiene uno scambio regolare tra il centro di formazione Careum (scuola professionale) e la Oda G ZH. Questo processo deve essere mantenuto. Inoltre sono previste in futuro visite reciproche nelle giornate di CI e nella scuola professionale.

1.2. Numero di persone in formazione nel paragone triennale

Persone in formazione	Totale	1° anno di formazione	2° anno di formazione	3° anno di formazione
Stato al 15.11.2024	118	46	40	32
Stato al 15.11.2023	112	41	32	39
Stato al 15.11.2022	98	36	42	20

Tabella 1: Numero di persone in formazione MPT/TDM nel paragone triennale

2. Mandato

La Commissione per la qualità e il coordinamento TDM verifica la qualità delle offerte formative del terzo luogo di formazione del livello secondario II (CI TDM). Ciò avviene su mandato della Oda Gesundheit Zürich. Ogni anno il Comitato direttivo della Oda Gesundheit Zürich riceve un rapporto sull'attività e i risultati della verifica della qualità. In caso di bisogno, vengono sottoposte al Comitato direttivo delle misure di adeguamento dell'offerta. Il rapporto annuale sulla qualità può essere consultato dal pubblico interessato sul sito web della Oda G ZH (www.oda-g-zh.ch).

3. Risultati

Nel complesso, sia le persone in formazione sia gli insegnanti si sono detti soddisfatti dei corsi svolti. L'esercitazione delle competenze nei CI è percepita come un valore aggiunto per il lavoro quotidiano. Le misure attuate sulla scia delle raccomandazioni dell'anno precedente danno i loro frutti (vedi 1.1.).

Come nell'anno precedente, anche nell'anno scolastico 2023/2024 è stata condotta per la seconda volta una valutazione valida e paragonabile nel corso degli anni dell'analisi SOFT sull'intero CI durante l'ultimo giorno del CI. Questa richiesta di un ulteriore riscontro nell'aula aiuta a ottenere un quadro generale differenziato. La valutazione ha fornito diversi impulsi per l'ulteriore sviluppo. Sono state già definite delle proposte di possibili misure, come ad esempio un Interactive Training Center (ITC), un puzzle di gruppo e una simulazione del ciclo dei dispositivi medici (vedi 3.5).

Un costante processo di sviluppo e ottimizzazione dei corsi interaziendali per TDM rimane la premessa per una buona qualità della formazione.

3.1. Valutazione delle prove di qualificazione degli insegnanti

Insegnanti	Tutte le tematiche TDM		Totale ore
	< 100 ore	>100 ore	
Totale	6		160
Con ore di studio pedagogico-professionale tra 300 e > 600 h	4		80
Con ore di studio pedagogico-professionale < 300 h	2		80

Tabella 2: Cifre sulla formazione pedagogico-professionale degli insegnanti TDM in rapporto al numero di ore di insegnamento

Gli insegnanti soddisfano i requisiti secondo l'art. 45 LFPr e l'art. 45 OFPr. Non è quindi necessario adottare misure al riguardo. Gli insegnanti al loro primo incarico hanno ricevuto un accompagnamento mirato da parte di docenti qualificati prima, durante e dopo le lezioni.

3.2. Valutazione dei sondaggi standardizzati

Il grado di soddisfazione complessivo viene desunto dalla valutazione dei riscontri degli insegnanti e delle persone in formazione (cfr. allegato 2: Criteri di valutazione per persone in formazione e insegnanti). I riscontri degli insegnanti di tutte le regioni linguistiche erano tutti molto positivi. Ciò dimostra che le misure adottate sulla scia delle raccomandazioni dell'anno precedente danno i loro frutti.

Dalle valutazioni delle persone in formazione di tutte le regioni linguistiche emerge un ampio grado di soddisfazione nei confronti dei corsi e soprattutto degli insegnanti dei CI. I corsi sono stati giudicati informativi, istruttivi e capaci di dare un sostegno nell'attività pratica. Agli insegnanti viene attestato un atteggiamento empatico e un'impostazione stimolante delle lezioni.

D-CH

Le persone in formazione confermano che gli insegnanti offrono corsi interaziendali svariati e interessanti. Gli insegnanti hanno formulato più spesso gli obiettivi di apprendimento durante le lezioni e li hanno discussi con le persone in formazione. Tuttavia, le persone in formazione non hanno avuto sempre abbastanza tempo per fare un bilancio dei loro progressi nell'apprendimento.

F-CH

Anche nella Svizzera Romanda le persone in formazione confermano che gli insegnanti offrono corsi interaziendali svariati e interessanti. Un maggiore peso sul lavoro pratico è auspicato e viene molto apprezzato, là dove fa già parte dell'insegnamento. Non sempre viene lasciato abbastanza spazio per elaborare gli obiettivi di apprendimento, che sia all'inizio di un'unità o per stabilire il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento.

I-CH

Le persone in formazione apprezzano il clima di apprendimento positivo, calmo e basato sulla stima. Il riferimento alla pratica è giudicato molto positivo. L'esercitazione delle capacità è percepita come valore aggiunto per il lavoro quotidiano. Le persone in formazione si sentono ben preparate per la procedura di qualificazione, soprattutto grazie al quinto CI. In generale si osserva che nella Svizzera di lingua italiana si fa ampio uso dei feedback a testo libero.

Il grafico seguente illustra il grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti. Le valutazioni sono suddivise anche per regioni.

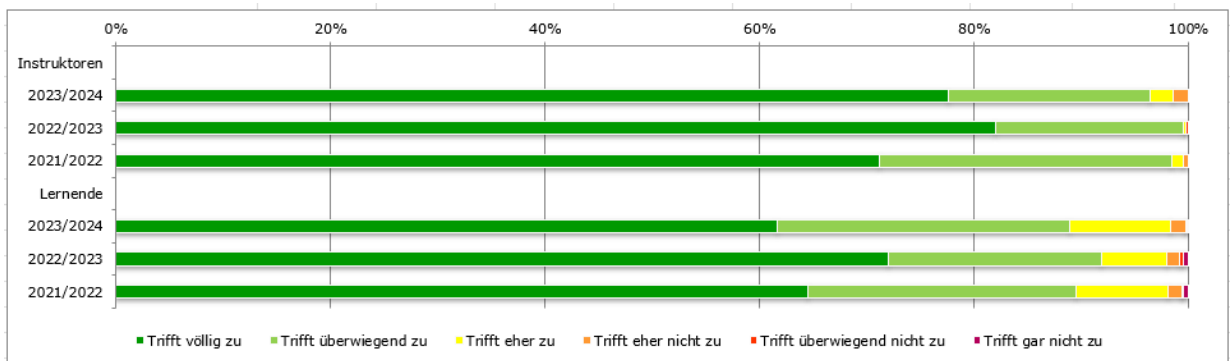


Fig. 1: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti nel paragone triennale (tutte le regioni)

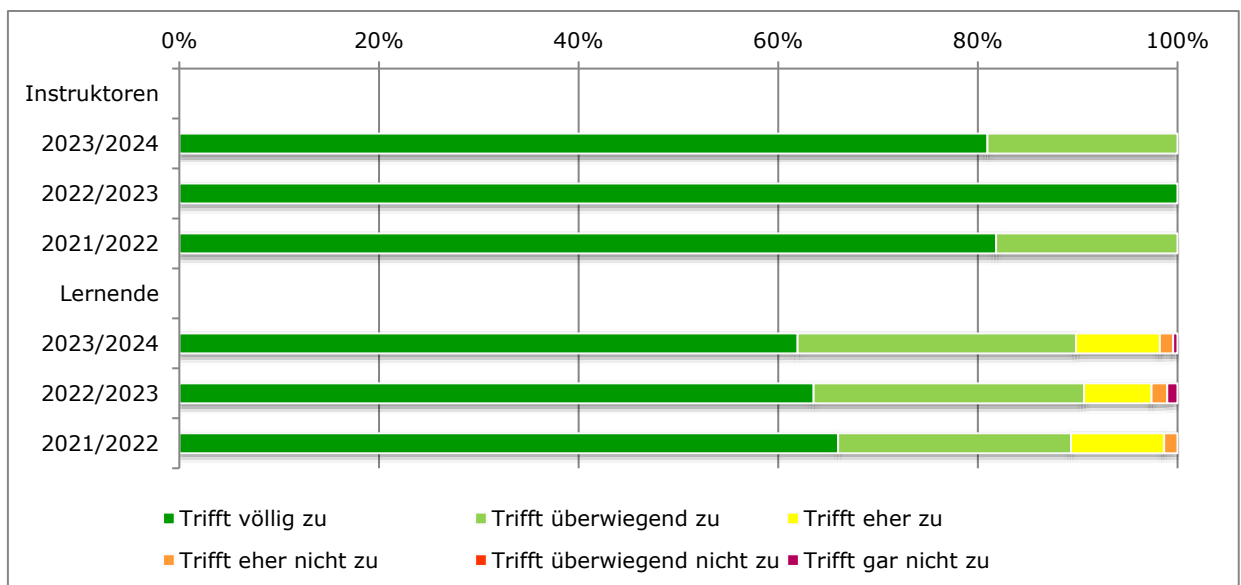


Fig. 2: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti nel paragone triennale (MPT-D-CH)

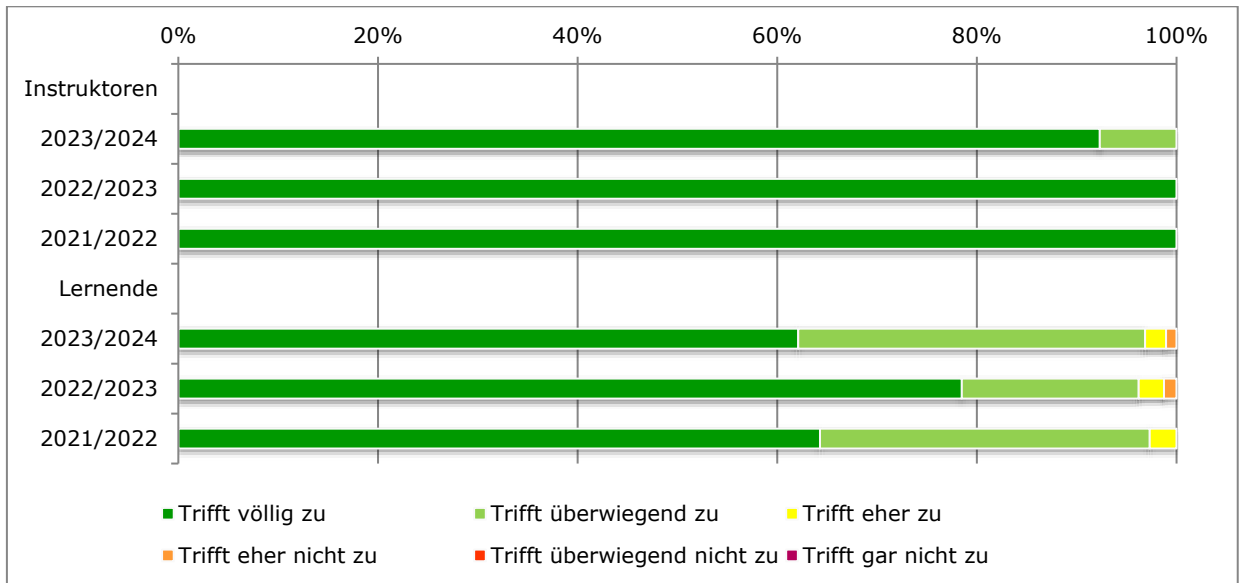


Fig. 3: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti nel paragone triennale (TDM-F-CH)

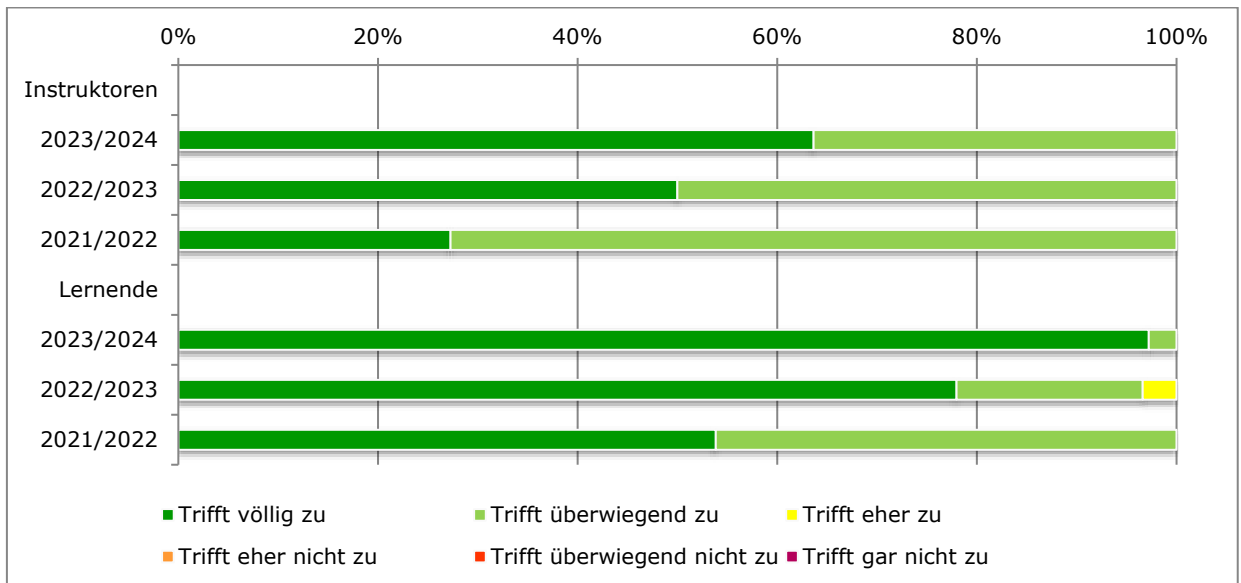


Fig. 4: Grado di soddisfazione complessivo delle persone in formazione e degli insegnanti nel paragone triennale (TDM-I-CH)

3.3. Valutazione del sondaggio tra le aziende di formazione

Nell'anno scolastico 2023/2024 non è stato condotto un sondaggio tra le aziende di formazione. Il prossimo sondaggio è previsto nel 2025 per l'anno scolastico 2024/2025.

3.4. Valutazioni e riscontri della Commissione per la qualità e il coordinamento (QuCo)

Per ottenere un quadro approfondito, quest'anno il responsabile TDM ha visitato quasi tutti i corsi CI della Svizzera tedesca. Anche nella Svizzera romanda il responsabile del settore TDM ha accompagnato la prima giornata di CI.

Durante quest'anno scolastico nella Svizzera romanda si è potuto svolgere solo una visita didattica regolare.

Dai risultati la QuCo trae le seguenti conclusioni:

Soddisfatti di	<ul style="list-style-type: none"> - Elevato impegno dell'insegnante (atteggiamento di stima nei confronti delle persone in formazione) - Uso adeguato del linguaggio tecnico - Buona preparazione delle giornate di CI e molti esempi tratti dal lavoro quotidiano
Da osservare	<ul style="list-style-type: none"> - Scelta dei locali (sale di seminario) - Maggiore riferimento alla pratica «Attività» nell'insegnamento
Da cambiare	<ul style="list-style-type: none"> - Sostegno all'insegnante nella scelta dell'aula - Sostegno riguardo all'impostazione dell'insegnamento (più esercitazione delle capacità)

Tabelle 3: Riscontri dei membri della Commissione per la qualità e il coordinamento

3.5. Valutazione dell'ultimo giorno di CI da parte dei partecipanti

L'analisi SOFT introdotta di recente sull'intero CI e svolta durante l'ultimo giorno di CI è stata condotta già per la seconda volta. Si tratta di un metodo di feedback, in cui le persone in formazione danno un riscontro sull'insegnamento con un massimo di quattro affermazioni (vedi sotto).



Spiegazioni

Valutazione delle 13 giornate di CI (3 anni)

- 1 frase positiva
- 1 frase su cosa migliorare
- 1 highlight

Dai riscontri sono emerse delle tendenze chiare, che non erano state individuate nei sondaggi dell'Org oml. Ne risulta che la richiesta di un feedback in aula è un importante strumento supplementare che aiuta a ottenere un quadro generale differenziato (cfr. allegato 4).

La seguente tabella mostra le affermazioni più frequenti.

Focus della valutazione	Parole-chiave più frequenti (nuvola di etichette)
1 frase (positiva)	4 x escursioni / 4 x svariato / 3 x imparato molto
Highlight	5 x divertimento 4 x escursioni
1 frase (cosa migliorare)	4 x situazioni di lavoro e apprendimento (troppo lunghe o difficili) 3 x confronto materiale scolastico e giornate CI 2 x troppo tempo per un incarico

Per le persone in formazione le escursioni sono un'importante componente delle giornate di CI. I cambiamenti già attuati (riduzione della teoria) mostrano già un chiaro impatto; la parte teoria non viene più indicata tra gli aspetti «negativi».

I cambiamenti definiti per l'ulteriore sviluppo delle giornate di CI sono stati già implementati, come ad esempio un Interactive Training Center (ITC), puzzle di gruppo e simulare/introdurre un ciclo dei dispositivi medici (vedi allegato 4).

4. Raccomandazioni

Sulla scorta dei risultati analizzati, la Commissione per la qualità e il coordinamento TDM raccomanda quanto segue per l'ulteriore anno scolastico in tutte le regioni del paese:

Per i riscontri utilizzare maggiormente il testo libero (*sensibilizzare le persone in formazione e gli insegnanti di tutte le regioni linguistiche*)

Obiettivo

Le persone in formazione e gli insegnanti di tutte le regioni linguistiche devono essere sensibilizzati a utilizzare il campo del testo libero per fornire riscontri più informativi.

Misure

- *Attraverso una circolare via mail attirare l'attenzione degli insegnanti e delle persone in formazione su questa possibilità e quindi sensibilizzarli.*

Responsabilità

Responsabile del settore TDM

realizzato entro il: 15.12.2024 e poi costantemente

Corsi interni di formazione/ perfezionamento per insegnanti TDM

Obiettivo

Formare regolarmente gli insegnanti nel campo della metodologia e della didattica. Si possono offrire corsi di sostegno come formazioni / perfezionamenti interni.

Misure

- *Pianificare tali offerte*
- *Informare gli insegnanti dell'offerta*
- *Tenere i primi corsi*

Responsabilità

Responsabile del settore TDM / Responsabili della formazione

Da realizzare: costantemente

5. Appendici

Anhang 1 - Evaluationskriterien

Instruktorinnen und Instruktoren

1. Den überbetrieblichen Kurs (ÜK) erlebe ich als gut organisiert.
2. Für die vorgegebenen Trainingseinheiten stand das erforderliche Material zur Verfügung.
3. Es ist mir gelungen, den ÜK abwechslungsreich umzusetzen.
4. Ich schätze den Praxis-Theorie Transfer als gelungen ein.
5. Es ist mir gelungen, an Situationen des Berufsalltags der heutigen Lerngruppe anzuknüpfen.
6. Ich habe die Leistungserwartungen mit den Lernenden geklärt.
7. Die Lernenden haben quantitativ und qualitativ angemessene Rückmeldungen von mir erhalten.
8. Ich habe die Lernenden unterstützt, ihren Lernerfolg zu erkennen.
9. Der Unterricht ermöglichte den meisten Lernenden das Erreichen ihrer Lernziele.
10. Ich habe dafür gesorgt, dass die ÜK- und Gruppenregeln eingehalten wurden.
11. Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

Lernende

1. Zu Beginn des überbetrieblichen Kurses (ÜK) erhielt ich die Möglichkeit, meine Lernziele/Lernfragen zu besprechen.
2. Ich hatte mehrere Gelegenheiten, mich in Form von Übungen und Besprechungen mit den Lerninhalten auseinander zu setzen.
3. Im ÜK wurde auf meine Beiträge zum Thema eingegangen.
4. Ich habe heute dazugelernt.
5. Im ÜK wurden Bezüge zu Situationen des Berufsalltags hergestellt.
6. Ich weiss, warum ich was wie mache.
7. Ich habe Zeit bekommen, das Erreichen meiner Lernziele am Ende des ÜK zu überprüfen.
8. Wir wurden unterstützt, die ÜK- und Gruppenregeln einzuhalten.
9. Der ÜK war abwechslungsreich gestaltet.
10. Ich erlebte heute eine lernfördernde Atmosphäre.
11. Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

Appendice 1 - Moduli di valutazione dei criteri

Criteri insegnanti tecnologo per dispositivi medici (TDM)

1. Trovo il corso interaziendale (CI) ben organizzato.
2. Il materiale necessario per il predeterminato allenamento era disponibile.
3. Sono riuscito/a ad implementare il corso interaziendale (CI) in modo variabile.
4. Ritengo che il trasmesso tra pratica e teoria sia riuscito.
5. Oggi sono riuscito/a a collegare le situazioni della vita lavorativa quotidiana nel gruppo di apprendimento.
6. Ho chiarito le aspettative di svolgimento con gli studenti.
7. Gli studenti hanno ricevuto una mia opinione appropriata, sia in termini quantitativi che qualitativi.
8. Ho aiutato gli studenti a riconoscere i loro successi di apprendimento.
9. Le lezioni hanno permesso alla maggior parte degli studenti di raggiungere i loro obiettivi di apprendimento.
10. Ho provveduto che le regole del corso interaziendale (CI) e quelle di gruppo sono state rispettate.
11. Del corso interaziendale (CI) di oggi sono principalmente soddisfatto/a.

Criteri studenti tecnologo per dispositivi medici (TDM)

1. All'inizio del corso interaziendale (CI) ho avuto l'opportunità di discutere i miei obiettivi/le mie domande di apprendimento.
2. Ho avuto diverse opportunità di trattare il contenuto dell'apprendimento sotto forma di esercizi e incontri.
3. Nel corso interaziendale (CI) sono state trattate le mie contribuzioni al tema.
4. Oggi ho imparato qualcosa in più.
5. Nel corso interaziendale (CI) è stato fatto riferimento a situazioni della vita lavorativa quotidiana.
6. Sono consapevole di quello che faccio e come.
7. Alla fine del corso interaziendale (CI) ho avuto il tempo di verificare il raggiungimento dei miei obiettivi di apprendimento.
8. Siamo stati aiutati a rispettare le regole del corso interaziendale (CI) e del gruppo.
9. Il corso interaziendale (CI) è stato realizzato in modo diversificato
10. Oggi ho vissuto un ambiente che ha favorito all'apprendimento.
11. Del corso interaziendale (CI) di oggi sono principalmente soddisfatto/a.

Annexe 1 - Formulaire d'évaluation des critères

Critères pour les instructeurs

1. Je trouve que le cours interentreprises (CI) est bien organisé.
2. Le matériel nécessaire était disponible pour les unités de formation spécifiées.
3. J'ai réussi à mettre en œuvre le CI de manière variée.
4. Je considère que le transfert de la théorie de la pratique est une réussite.
5. J'ai réussi à reprendre des situations de la vie professionnelle quotidienne du groupe d'apprentissage actuel.
6. J'ai clarifié les attentes en matière de performances avec les apprenants.
7. Les apprenants ont reçu de moi un retour d'information adéquat quantitativement et qualitativement.
8. J'ai aidé les apprenants à reconnaître leur succès d'apprentissage.
9. Les leçons ont permis à la plupart des apprenants d'atteindre leurs objectifs d'apprentissage.
10. Je me suis assuré que les règles de le CI et du groupe étaient respectées.
11. Je suis fondamentalement satisfait de le CI aujourd'hui.

Critères d'évaluation Apprenti(e)s

1. Au début du cours interentreprises (CI) j` ai eu l'occasion de discuter de mes objectifs/questions d'apprentissage.
2. J'ai eu plusieurs occasions de traiter le contenu de l'apprentissage sous forme d'exercices et de réunions.
3. Dans le CI, mes contributions à ce thème ont été discutées.
5. J'ai appris quelque chose de nouveau aujourd'hui.
5. Dans le CI, il était fait référence à des situations de la vie professionnelle quotidienne.
6. Je sais pourquoi je fais quoi et comment.
7. On m'a donné du temps pour vérifier la réalisation de mes objectifs d'apprentissage à la fin de le CI.
8. Nous avons été aidés à respecter les règles de le CI et du groupe.
9. Le CI était varié.
10. J'ai vécu une atmosphère stimulante pour apprendre aujourd'hui.
11. Je suis fondamentalement satisfait de le CI aujourd'hu

Anhang 2 - Evaluationsergebnisse aller ÜK MPT

Instruktorinnen und Instruktoren

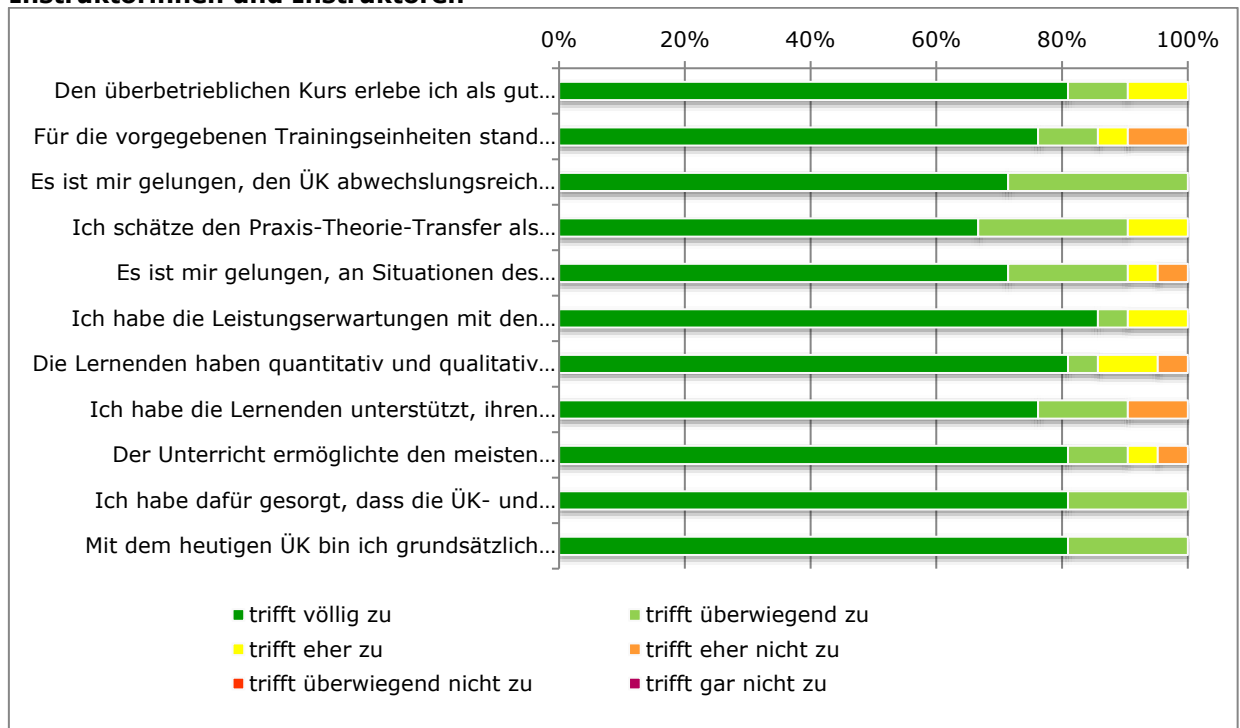


Abb. 5: Gesamtzufriedenheit der Instruierenden im Schuljahr 2023/2024 (MPT-D-CH)

Lernende

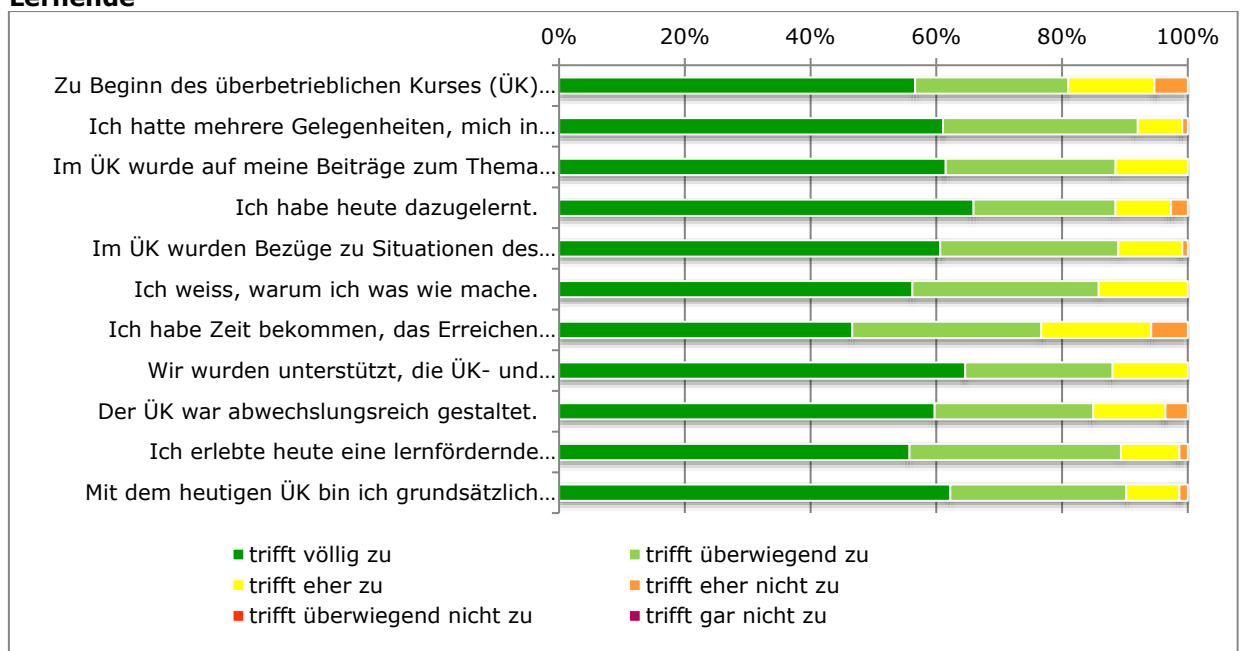


Abb. 6: Gesamtzufriedenheit der Lernenden im Schuljahr 2023/2024 (MPT-D-CH)

Instruktorinnen und Instruktoren

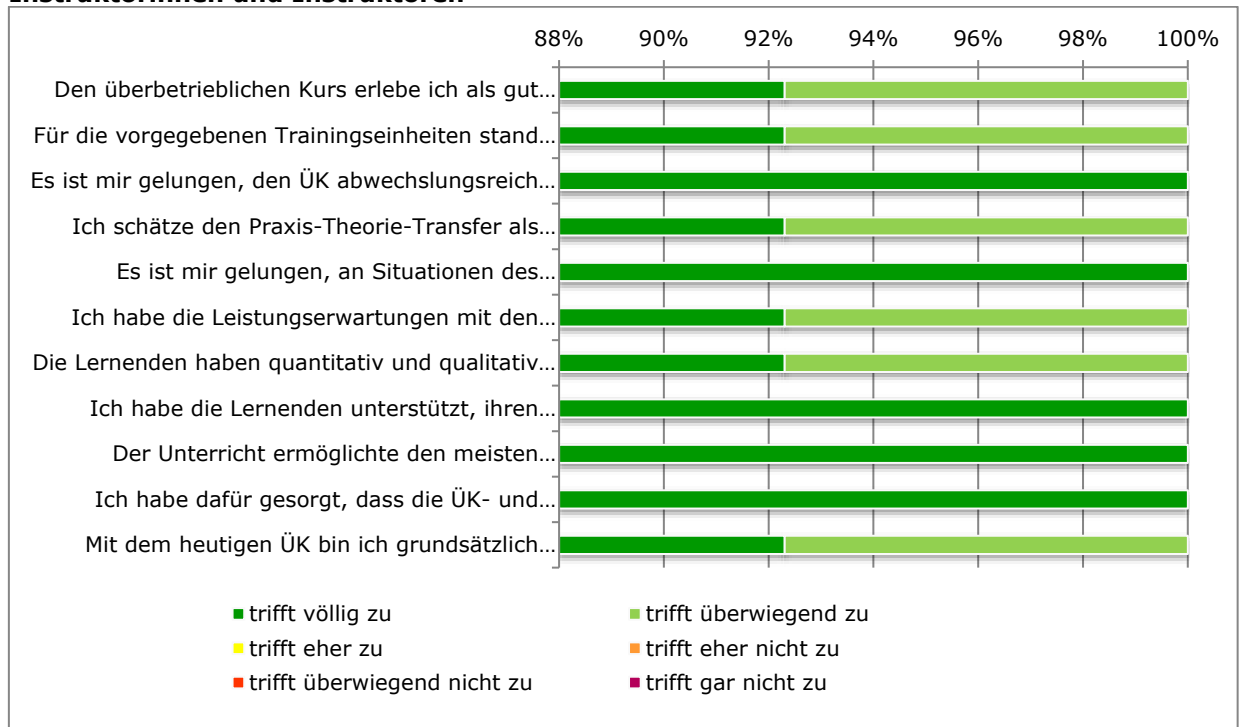


Abb. 7: Gesamtzufriedenheit der Instruierenden im Schuljahr 2023/2024 (TDM-F-CH)

Lernende

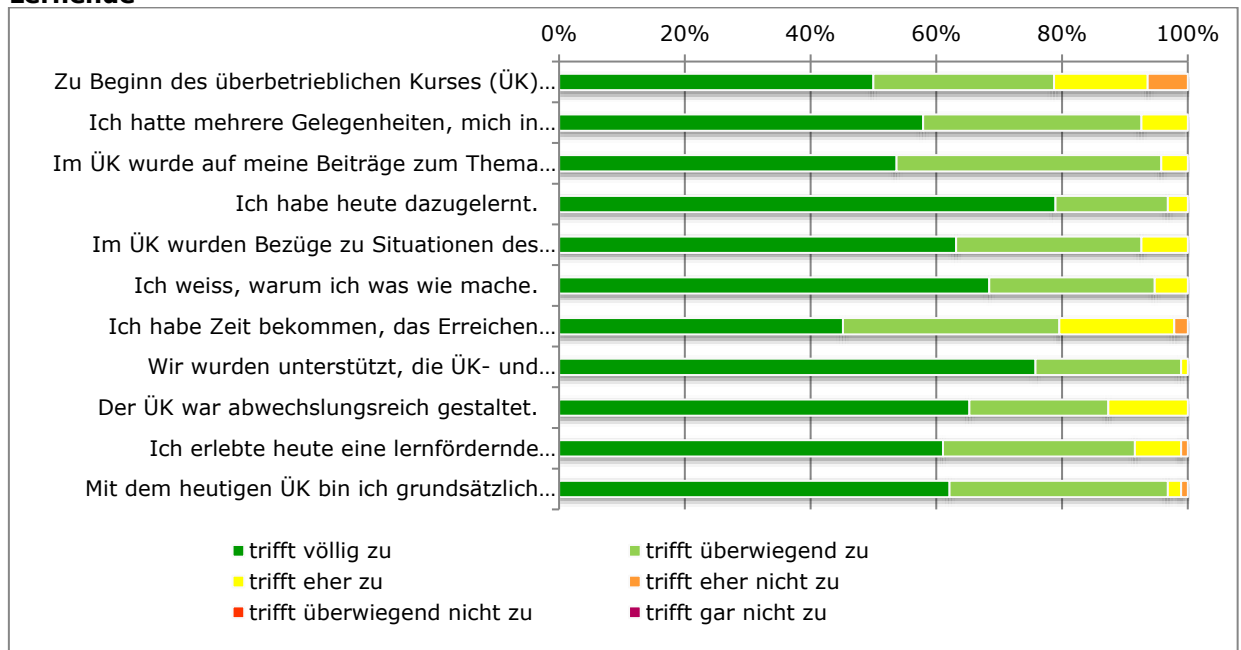


Abb. 8: Gesamtzufriedenheit der Lernenden im Schuljahr 2023/2024 (TDM-F-CH)

Instruktorinnen und Instruktoren

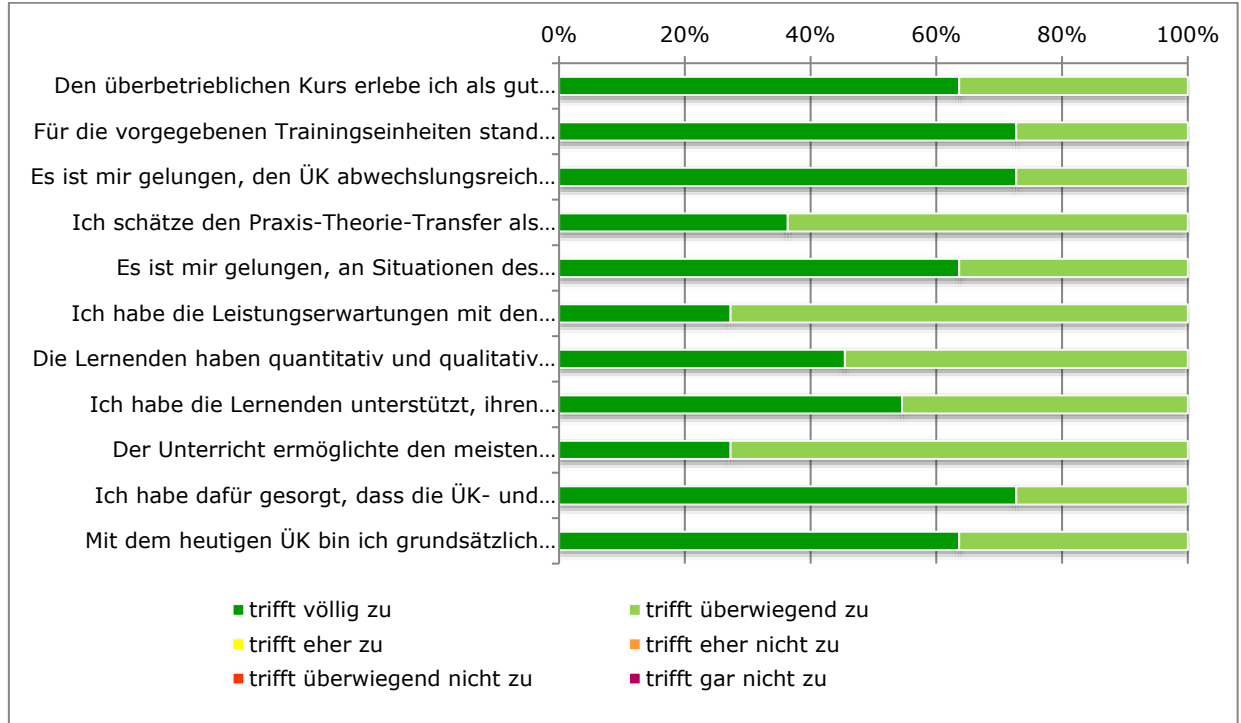


Abb. 9: Gesamtzufriedenheit der Instruierenden im Schuljahr 2023/2024 (TDM-I-CH)

Lernende

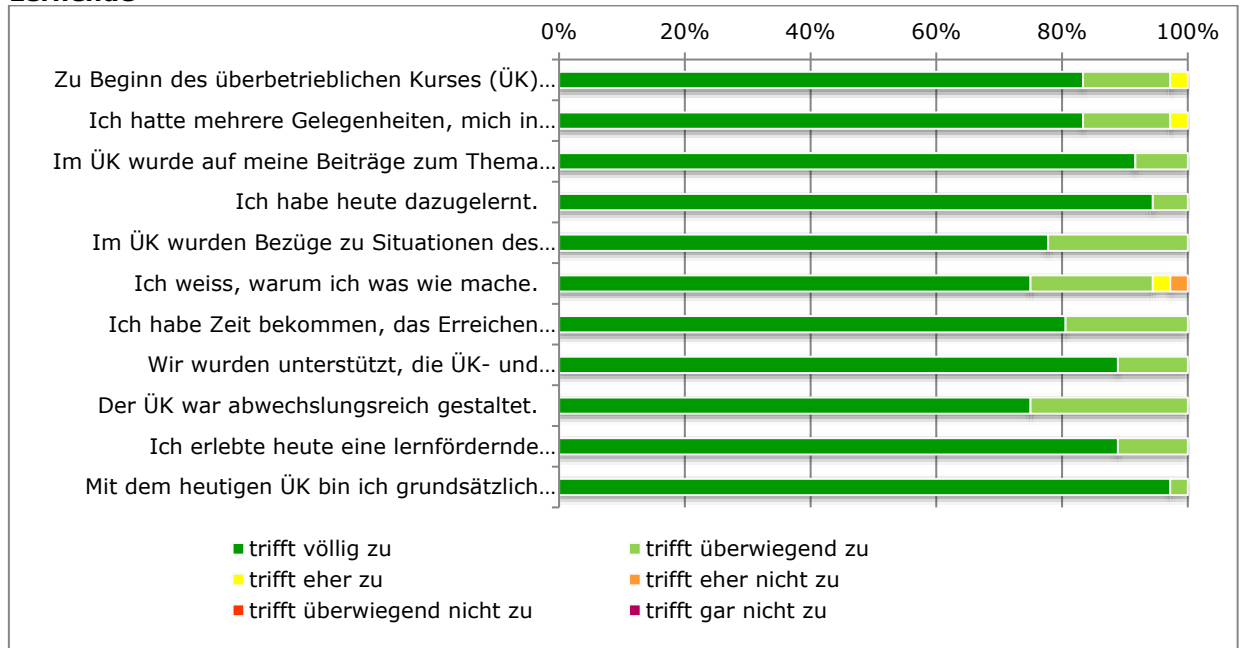


Abb. 10: Gesamtzufriedenheit der Lernenden im Schuljahr 2023/2024 (TDM-I-CH)

Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied¹

Bildungsgang **AGS** **FaGe** **MPT**

Thema:	ÜK-Gruppe:
Instruierende Person:	Hospitation durch:
Datum:	Zeit:

Umgang mit den Lernenden

Kriterien

- Spürbares Engagement der instruierenden Person ist vorhanden
- Freundlicher und konsequenter Umgang mit den Lernenden
- Blickkontakt, Austausch mit der Gruppe ist vorhanden
- Die Lernenden werden ermutigt, sich aktiv am Unterricht zu beteiligen

Beobachtungen

2. Sprache der instruierenden Person

Kriterien

- Die instruierende Person drückt sich verständlich und klar aus
- Die Fachsprache wird gefördert
- Die Sprache ist der Zielgruppe und deren Alter angepasst
- Frauen und Männer sind in der sprachlichen Kursgestaltung gleichermaßen berücksichtigt

Beobachtungen

3. Unterrichtsgestaltung

Kriterien

- Die instruierende Person ist auf den Unterricht fundiert vorbereitet
- Der Unterricht gibt den Lernenden Zeit und Raum, sich am Unterricht zu beteiligen
- Das Vorgehen ist strukturiert, nachvollziehbar und lernzielorientiert
- Der Einsatz von Medien und Materialien erfolgt abwechslungsreich und zielgerichtet
- Es werden verschiedene Lehr- und Lernmethoden angewendet und sinnvoll eingesetzt
- Die Infrastruktur und die abgegebenen Unterlagen sind zweckmäßig
- Die instruierende Person überprüft im Austausch den Lernweg, die Zusammenarbeit, die Zielerreichung, das Unterrichtstempo sowie den Lernerfolg

¹ Kopie des Originalformulars Rückmeldung Besuch QuKo-Kommissionsmitglied

Beobachtungen

4. Unterrichtsführung

Kriterien

- Die Regeln sind bekannt, Abmachungen werden eingehalten
- Die Reaktionen auf Störungen erfolgen rechtzeitig und angemessen
- Ein angenehmes Lernklima wird gefördert
- Die Lernenden werden niveaugerecht in den Unterricht einbezogen und gefördert
- Die instruierende Person geht auf Fragen und Beiträge ein und integriert diese in den Unterricht
- Wirkt als Persönlichkeit und fachlich überzeugend und authentisch
- Die Lernenden werden in ihrer Selbständigkeit und Reflexionsfähigkeit unterstützt.

Beobachtungen

5. Feedback an Lernende

Kriterien

- Lernenden (Einzelne und die Gruppe) erhalten angemessene Rückmeldungen, Lob, Kritik

Beobachtungen

6. Fachkompetenz

Kriterien

- Die vermittelten Inhalte sind fachlich richtig und aktuell
- Die instruierende Person wirkt fachlich kompetent
- Die instruierende Person ist im Thema sicher

Beobachtungen

7. Klarheit der Aufträge

Kriterien

- Die Lernaufträge sind klar und für die Lernende nachvollziehbar
- Die Ziele und erwarteten Ergebnisse sind formuliert
- Der zeitliche Rahmen ist angemessen

Beobachtungen

8. Praxisbezug

Kriterien

- Der Lernstoff knüpft an das Wissen und die Erfahrungen der Lernenden und dem Berufsalltag an.
- Die Praxisrelevanz und -anwendbarkeit ist vorhanden
- Regt die Lernenden zu Transferüberlegungen in ihre Praxis an
- Die Inhalte entsprechen den Bildungszielen

Beobachtungen

Weitere Beobachtungen während des Unterrichtsbesuchs

Gewünschter Fokus der instruierenden Person

Rückmeldungen

Notizen zum Gespräch mit der instruierenden Person

Ort, Datum	
Unterschrift des Kommissionsmitglieds	
Unterschrift der instruierenden Person	

Appendice 3 - Riscontro visita membro della Commissione QuCo

Ciclo di formazione ACSS OSS TDM

Tema:	Gruppo CI:
Insegnante:	Visita da parte di:
Data:	Ora:

Visita di un membro della Commissione per la qualità e il coordinamento

1. Modo di relazionarsi con le persone in formazione

Criteri

- L'insegnante dà prova di impegno
- Si comporta in modo cortese e coerente con le persone in formazione
- Mantiene il contatto visivo e cura lo scambio con il gruppo
- Incoraggia le persone in formazione a partecipare attivamente alla lezione

Osservazioni

2. Linguaggio dell'insegnante

Criteri

- L'insegnante si esprime in modo chiaro e comprensibile
- Promuove l'uso del linguaggio tecnico
- Adegua il linguaggio al gruppo target e all'età dei partecipanti
- Nella comunicazione linguistica tiene conto di entrambi i sessi

Osservazioni

3. Impostazione dell'insegnamento

Criteri

- L'insegnante ha preparato bene la lezione
- Lascia sufficiente tempo e spazio alle persone in formazione per partecipare alla lezione
- Il modo di procedere è strutturato, comprensibile e orientato agli obiettivi dell'apprendimento
- L'impiego di mezzi e materiali è svariato e mirato
- Vengono utilizzati in modo adeguato diversi metodi di insegnamento e apprendimento
- L'infrastruttura e la documentazione distribuita sono adeguate
- Nello scambio con la classe, l'insegnante verifica il percorso di apprendimento, la collaborazione, il raggiungimento degli obiettivi, il ritmo di insegnamento e il successo dell'apprendimento

Osservazioni

4. Modo di gestire la lezione

Criteri

- Le regole sono note, gli accordi sono rispettati
- Le reazioni a persone che disturbano sono tempestive e adeguate
- Viene promosso un clima di apprendimento piacevole
- Le persone in formazione vengono coinvolte e promosse conformemente al loro livello
- L'insegnante si interessa alle domande e agli interventi e li integra nell'insegnamento
- Il suo atteggiamento è autentico e convincente dal punto di vista professionale
- L'insegnante incoraggia l'autonomia e la capacità di riflessione delle persone in formazione.

Osservazioni

5. Feedback

Criteri

- Le persone in formazione (singoli e gruppo) ricevono riscontri adeguati, lodi e critiche

Osservazioni

6. Competenze professionali

Criteri

- I contenuti dell'insegnamento sono giusti dal punto di vista specialistico e aggiornati
- L'insegnante si dimostra competente dal punto di vista professionale
- L'insegnante si dimostra sicuro nella materia insegnata

Osservazioni

7. Chiarezza dei compiti

Criteri

- I compiti assegnati sono chiari e comprensibili per le persone in formazione
- Gli obiettivi e i risultati attesi sono formulati
- Il tempo assegnato è adeguato

Osservazioni

8. Collegamento con la pratica

Criteri

- I contenuti dell'insegnamento si ricollegano alle conoscenze ed esperienze delle persone in formazione e del lavoro quotidiano
- La rilevanza pratica e l'applicabilità sono garantite
- L'insegnante motiva le persone in formazione a trasferire in pratica quanto acquisito
- I contenuti corrispondono agli obiettivi di apprendimento

Osservazioni

Altre osservazioni durante la visita

Focus desiderato dall'insegnante

Riscontri

Appunti per il colloquio con l'insegnante

Luogo, data	
Firma del membro della Commissione	
Firma dell'insegnante	

Annexe 3 - Feedback visite d'une personne membre de la QuCo

Volée de formation **ASA** **ASSC** **TDM**

Thème :	Groupe CI :
Enseignant(e):	Visite de :
Date :	Horaire : de à

Visite membre de la Commission qualité et coordination

9. Relation avec les personnes en formation

Critères

- L'engagement de L'enseignant(e) est perceptible.
- Relations amicales et suivies avec les personnes en formation.
- La proximité et la distance adéquates dans les relations avec les personnes en formation sont gardées.
- Contacts visuels et échanges existants avec le groupe.
- Les personnes en formation sont encouragées à participer activement aux cours.

Observations

2. Langage de L'enseignant(e)

Critères

- L'enseignant(e) s'exprime de manière claire et compréhensible.
- Le langage professionnel est encouragé.
- Le langage est adapté au groupe cible et à son âge.
- Du point de vue linguistique les hommes et les femmes sont pris en considération dans une égale mesure dans la conception du cours.

Observations

3. Conception de l'enseignement

Critères

- L'enseignant(e) est bien préparé aux leçons.

- Les personnes en formation ont le temps et la possibilité de participer au cours.
- La procédure de formation est structurée, compréhensible et orientée vers un objectif d'apprentissage.
- Les médias et le matériel utilisés sont variés et ciblés.
- Différentes méthodes d'enseignement et d'apprentissage sont appliquées et utilisées de manière judicieuse.
- L'infrastructure et les documents transmis sont appropriés.
- Lors des échanges L'enseignant(e) vérifie le parcours d'apprentissage, la collaboration, la réalisation des objectifs, le rythme et la réussite de l'enseignement.

Observations

4. Conduite du cours

Critères

- Les règles sont connues et les accords sont respectés.
- Les réactions aux dérangements sont adéquates et adaptées.
- Une ambiance d'apprentissage agréable est favorisée.
- Les personnes en formation sont intégrées et impliquées dans la leçon selon leur niveau.
- L'enseignant(e) répond aux questions et contributions et les intègre dans le cours.
- Il/elle apparaît comme quelqu'un de convaincant professionnellement et de sincère.
- Les personnes en formation sont soutenues dans leur capacité d'autonomie et de réflexion.

Observations

5. Feedbacks aux personnes en formation

Critères

- Les personnes en formation (personne seule ou en groupe) reçoivent des feedbacks appropriés, des compliments, des critiques.

Observations

6. Compétence professionnelle

Critères

- Les contenus enseignés sont sur le plan professionnel corrects et actuels.
- L'enseignant(e) est compétent sur le plan professionnel.
- L'enseignant(e) maîtrise le sujet.

Remarques

7. Clarté des mandats

- Les mandats d'apprentissage sont clairs et compréhensibles pour les personnes en formation.
- Les objectifs et résultats attendus sont formulés.
- Le délai indiqué est approprié.

Observations

8. En lien avec la pratique

- Les contenus des cours s'appuient sur les connaissances et l'expérience de la vie professionnelle quotidienne des personnes en formation.
- La pertinence avec la pratique et l'applicabilité sont garanties.
- Encourage les personnes en formation à réfléchir aux transferts vers leur pratique.
- Les contenus correspondent aux objectifs d'apprentissage.

Observations

Autres observations durant la visite du cours

Focalisation souhaitée de l'enseignant(e)

Feedback des enseignants

Notes sur l'entretien avec l'enseignant(e)

Lieu, date	
Signature du / de la membre de la commission	
Signature de l'enseignant(e)	

Anhang 4 Evaluationsbeispiel Deutschschweiz

Evaluation Teilnehmende letzter ÜK-Tag (2022-2025)



Flip-Chart "Vorlage"

Erläuterungen

Auswertung der ganzen 13 ÜK-Tage (3 Jahre)

- 1 Satz positiv
- 1 Satz zum verbessern
- 1 Highlight

Beobachtungen VMPT (nicht aussagekräftig da selbst gegeben)

Bemerkenswert	Nagel
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Die Lernenden haben tolle Fragen für das AEMP-Brettspiel erstellt. ➤ Viel Engagement bei den Aufträgen (Fallbeispielen und Memory erstellen) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mehr Zeit um die erzeugten Produkte-/Spiele auch zu spielen ➤ Die Postenlaufblätter je Gruppe einmalig ausdrucken ➤ Den Postenlauf besser erklären


Auswertungsfokus	Resultate
1 Satz (positiv)	<p>ÜK-Leiter sind verständlich. / Immer sehr abwechslungsreich und lustig. / Viel gelernt. / Die ÜK waren immer lehrreich. / Mario ist ein super Lehrer. / Firmenausflüge sind sehr informativ, man sieht, was für Arbeit hinter dem Instrument steht. / Wurde abwechslungsreich gestaltet. / Immer abwechslungsreiche ÜK's. / lockeres arbeiten und lustige Lehrer. / Mit Humor gestalteter Unterricht. / Lockeres Arbeitsklima. / Abwechslungsreiche Stunden. / Das wir alles nochmals anschauen durften (z.B. Belimed). / Das wir auch die Firmen kennenlernen durften (Belimed). / Viel dazu gelernt. / ... / Die verschiedenen Firmen besichtigen. /</p>

4x Firmenausflüge / 4x abwechslungsreich / 3x lehrreich

Auswertungsfokus	Resultate
Highlights	Ballspiel mit Mario. / ... / Viel gelacht. / Firma Zimmer. / War sehr gut. / Firma Zimmer / Endoskope. / Immer lustige ÜK's gehabt. / Das viele Lachen war toll. / Neue Menschen kennenlernen. / Mario als ÜK-Lehrer / Super. / 13 Tage Top. / Lehrreich – Belimed (4) / Sonne und lachen. / Die Ausflüge. / Sonne und lachen. (4) /
1 Satz (zum Verbessern)	Manchmal zu lange an einem Auftrag. / Eigentlich nichts. / Zu lange an einem Thema gehabt. / Viel mehr eigenes Material auch mehr ÜK-Tage. / Zu lange Zeiten (erst um 20:00Uhr zu Hause). / ALS. / Zu langer und teilweise auch zu schwerer ALS. / Nach Lehrmittel unterrichten (wenn wir ÜK's haben über Stereas, aber die Prüfung davon schon eine Woche davor war. / ÜK mit Schulstoff gleichzeitig. / Einen spannenderen Unterricht gestalten (Schüler vielleicht eigene Ideen bringen). / Anfahrt. / ALS Aufträge unnötig, komplett anderes Thema. / Den ALS abschaffen, ich finde es nicht lehrreich. / ÜK-Tage dann machen, wenn es auch in der Schule drankommt. / Nicht allzu viel Theorie. / ... /

4x ALS / 3x Abgleich Schule und ÜK (Abfolge, ÜK's vor Prüfungen in der BFS legen) / 2x zu lange an einem Thema (Auftrag)

Fokus für die Weiterentwicklung der ÜK-Tage

	Umsetzungsmöglichkeiten
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ ITC (Interactive Training Center) weiterführen ➤ Gruppenpuzzle einführen ➤ Testlandschaft CDS (Asanus, T-Doc, Instacount, Kenus) ➤ Medizinproduktkreislauf simulieren-/einrichten in Betrieb nehmen ➤ Praktische Validierung simulieren ➤ Besuch Militärspital Einsiedeln (Arbeiten in einer "leeren" Produktion) ➤ Theorieblöcke zeitlich auf das Minimum reduzieren (Vorgaben) ➤ Rahmenbedingungen vorgeben ➤ Elektronische Schlussevaluation (nicht im Plenum) ab 2025