

Qualitätsbericht 2022/2023

Überbetriebliche Kurse

Assistentin /Assistent Gesundheit und Soziales EBA

September 2023

Autorin: Christel Johannsen
Funktion: Leitung Bereich AGS

Qualitäts- und Koordinationskommission Assistentin/Assistent Gesundheit und Soziales

- Alija Mentor, Hirslanden AG, Leiter Berufsbildung, Zürich
- Ardüser Brigitte, Zentrum für Ausbildung im Gesundheitswesen, Programmleitung AGS, Winterthur
- Fischer Reto, Oda Sozialberufe Zürich, Leiter Bildung, Zürich
- Kundert Ursula, Berufsfachschule Winterthur, Leitung Abteilung soziale Berufe, Winterthur
- Mani Adrian, Careum AG, Leiter Bildungsgang BFS AGS, Zürich
- Morosini Petra, Oda G ZH, Leitung Bildung, Zürich
- Pittet Catherine, Spitex-Zentrum Knonaueramt, Bildungsverantwortliche, Affoltern am Albis
- Puhm Sabine, Stiftung Vivendra, Ausbildungs Koordinatorin, Dielsdorf
- Ryser Liliane, Oda Sozialberufe Zürich, Geschäftsleiterin, Zürich
- Scherrer Stefan, Präsident Qualitäts- und Koordinationskommission AGS
Gesundheitszentrum für das Alter Bürgerasyl-Pfrundhaus, Leiter Betreuung und Pflege, Zürich
- Schmid Brigitta, Mittelschul- und Berufsbildungsamt, Berufsinspektorin, Zürich
- Wozny-Wettstein Beatrix, Gesundheitszentrum für das Alter Bombach, Leitung Pflegedienst, Zürich
- Van Dijk Jeannette, Alterszentrum Lanzeln, Berufsbildungsverantwortliche, Stäfa
- Wyss Stefan, Vivazzo Wohnhaus Kastanienbaum, Bereichsleiter, Hombrechtikon

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung und Rückblick	3
1.1. Umsetzung der Empfehlungen aus dem Berichtsjahr 2021/2022	3
1.2. Anzahl Lernende Berichtsjahr 2022/2023	4
2. Auftrag	4
3. Ergebnisse	4
3.1. Auswertung Qualifikationsnachweis Instruktorennen und Instruktoren	4
3.2. Auswertungen der standardisierten Befragungen	5
3.3. Auswertungen und Rückmeldungen der Qualitäts- und Koordinationskommission	6
4. Empfehlungen	7
Anhang	8
Anhang 1 - Evaluationskriterien	8
Anhang 2 - Evaluationsergebnisse aller ÜK AGS.....	9
Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo- Kommissionsmitglied	10

1. Einleitung und Rückblick

Im Berichtsjahr 2022/2023 konnten bei Lehrbeginn erstmals 200 AGS Lernenden im 1. Lehrjahr willkommen geheissen werden, eine sehr erfreuliche Entwicklung.

Durch viele Nachmeldungen, die uns im August überraschend noch erreichten, starteten wir zum Teil mit 14 Lernenden pro Gruppe ins neue Schuljahr, was für die Instruktoreninnen und Instruktoren hin und wieder zu herausfordernden Situationen führte. Durch ein hohes Engagement der Instruierenden, konnte dies gemeistert werden.

Wir freuen uns, dass der Bildungsauftrag des dritten Lernortes vollständig erfüllt wurde und wir somit auf ein erfolgreiches Jahr zurückblicken können.

1.1. Umsetzung der Empfehlungen aus dem Berichtsjahr 2021/2022

Empfehlung 1

Förderung der Instruierenden im Umgang mit Lernenden, welche die Aufmerksamkeit im Unterricht schnell verlieren

Um die Instruierenden im Umgang mit herausforderndem Verhalten, durch sinkende Aufmerksamkeit der Lernenden im Unterricht, zu fördern, wurden verschiedene Massnahmen ergriffen oder fortgesetzt.

So wurde das Angebot zur Fallbesprechung von anspruchsvollen Situationen im Unterricht, welches eingestellt werden musste, wieder ins Leben gerufen. Leider wird dies bisher kaum genutzt.

Eine Fortbildung zum Thema Nähe und Distanz im Unterricht wurde bereits im Frühling 2023 mit knapp 30 Teilnehmenden durchgeführt.

Weitere Fortbildungen zum Umgang mit herausfordernden Situationen sind in Planung.

Da pro Tag durchschnittlich zwei bis fünf AGS Kurse stattfinden an der Oda, ist es für die Leitung AGS gut möglich im regelmässigen Austausch mit den Instruierenden zu bleiben. Dadurch kann ein individuelles Coaching bei Bedarf angefragt werden. Dies wurde vor Allem im Wintersemester häufig genutzt. Inzwischen ist es wieder ruhiger geworden.

Die Integration von Methoden, welche es den Lernenden erleichtern, im Kurs aufmerksam zu bleiben, passiert laufend, siehe Empfehlung 2 zur Überarbeitung der ÜK AGS.

Empfehlung 2

Überprüfung der Lernziele auf Anzahl und Verständlichkeit

Die Überarbeitung der ÜK AGS, deren Umsetzung im Sommer 2025 abgeschlossen ist, wird durch eine interdisziplinäre Arbeitsgruppe unterstützt (vergl. Punkt 4)

In diesem Rahmen werden die Lernziele auf Sprachverständnis, Anzahl der Ziele sowie die Passung mit dem Bildungsplan AGS EBA überprüft.

Die Lernziele der ÜK 1 – 8 werden im Sommer 2024 durch die Leitungen Bildung der Oda Gesundheit, der Oda Sozialberufe und der Leitung Bereich AGS evaluiert.

Zu Beginn des Unterrichts werden die Lernziele mit den Gruppen besprochen und damit sichergestellt, dass diese von den Lernenden verstanden wurden.

1.2. Anzahl Lernende Berichtsjahr 2022/2023

Lernende	Gesamt	1. Ausbildungsjahr	2. Ausbildungsjahr
Stand 15.11.2022	341	192	149
Stand 15.11.2021	324	167	157
Stand 15.11.2020	342	175	167

Tabelle 1: Anzahl Lernende im 3-Jahresvergleich

2. Auftrag

Die Qualitäts- und Koordinationskommission AGS überprüft die Qualität der Bildungsangebote des dritten Lernorts auf Sekundarstufe II (ÜK AGS) mit dem Abschluss des eidgenössischen Berufsattestes (EBA). Dies erfolgt im Auftrag der Oda Gesundheit Zürich (Oda G ZH) und der Oda Sozialberufe Zürich.

Jährlich wird dem Vorstand der Oda G ZH sowie dem Vorstand der Oda Sozialberufe Zürich ein Bericht über die Tätigkeit und die Ergebnisse der Qualitätsüberprüfung vorgelegt. Bei Bedarf werden dem Vorstand Massnahmen zur Anpassung des Angebotes unterbreitet. Die jährlich verfassten Qualitätsberichte sind zudem auf den Homepages der Oda G ZH (www.oda-g-zh.ch) sowie der Oda Sozialberufe Zürich (<https://oda-sozialberufe-zh.ch>) der interessierten Öffentlichkeit zugänglich.

3. Ergebnisse

3.1. Auswertung Qualifikationsnachweis Instruktoren und Instruktoren

Instruierende	Alle Themenbereiche AGS		Total Stunden
	< 100 Stunden	> 100 Stunden	
Gesamt 21			2876
Mit berufspädagogischen Lernstunden >300	244	1012	1256
Mit berufspädagogischen Lernstunden > 600	300	1320	1620
Mit berufspädagogischen Lernstunden < 300 h	0	0	

Tabelle 2: Kennzahlen zur berufspädagogischen Ausbildung der Instruktoren und Instruktoren AGS im Verhältnis zu den Anzahl Unterrichtsstunden

Das Team der Instruktoren und Instruktoren umfasste im Berichtsjahr insgesamt 21 Personen, welche alle über ein SVEB-Zertifikat oder einen höheren berufspädagogischen Abschluss verfügen. Die Instruierenden erfüllten somit die Mindestanforderungen nach Art. 45 BBG und Art. 45 BBV. Massnahmen sind keine erforderlich.

3.2. Auswertungen der standardisierten Befragungen

Die Gesamtzufriedenheit leitet sich aus den Evaluationsergebnissen der Rückmeldungen der Instruierenden und der Lernenden ab (vgl. Anhang 1: Fragebögen für Lernende und Instruierende).

Bei den Instruierenden hat sich die Gesamtzufriedenheit bei Berücksichtigung der Bewertung *trifft völlig zu* und *trifft überwiegend zu* leicht erhöht auf 91.5 % (N = 153 TN).

Kritische Rückmeldungen der Instruierenden finden sich im Punkt 2 "Für die vorgegebenen Trainingseinheiten stand das erforderliche Material zur Verfügung" (4%).

Bei allen anderen Kriterien liegt die Einschätzung *trifft eher nicht zu* bis *trifft gar nicht zu* zwischen 0 und 2%.

Die Gesamtzufriedenheit bei den Lernenden beträgt 90,5 % (N = 2664 TN), was bedeutet, dass sie völlig oder überwiegend zufrieden waren mit den überbetrieblichen Kursen (ÜK). Damit hat sich dieser Wert in den letzten Jahren kaum verändert.

Die Aussagen *trifft eher nicht zu* bis *trifft gar nicht zu* befinden sich im Bereich um 3%, mehrheitlich sogar darunter. Ein Teil der Lernenden äussert, dass es im Unterricht zu laut war und sie sich deshalb nicht konzentrieren konnten.

Anhand der folgenden Abbildung wird die Gesamtzufriedenheit der Lernenden und Instruierenden zum Item "Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden" (vgl. Abb. 1) grafisch dargestellt.

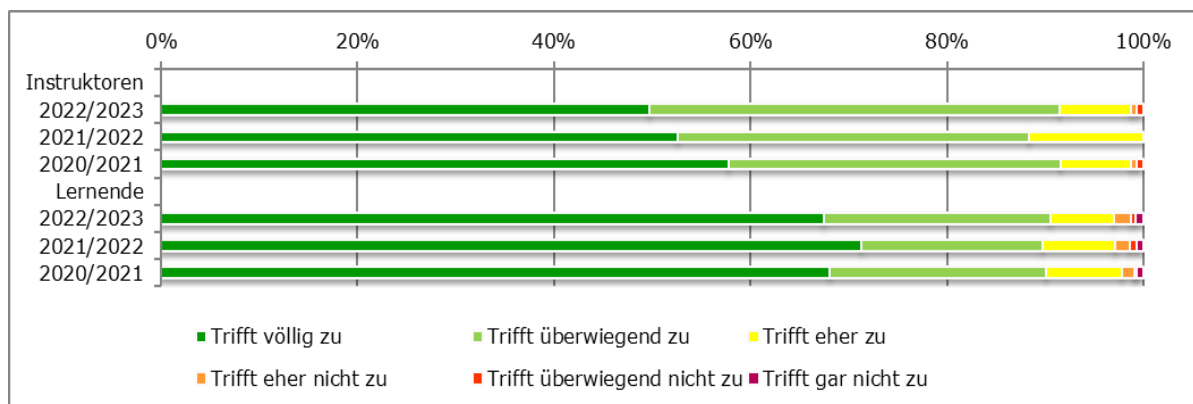


Abb. 1: Gesamtzufriedenheit der Lernenden und Instruierenden im 3-Jahresvergleich prozentual

3.3. Auswertungen und Rückmeldungen der Qualitäts- und Koordinationskommission

Die QuKo attestiert die Sicherung der angestrebten Qualität der überbetrieblichen Kurse AGS.

Im Berichtsjahr wurden insgesamt 17 ÜK durch die Kommissionsmitglieder besucht und ausgewertet. Von den 13 ÜK Modulen wurden zwölf Module überprüft. Das Modul 8 mit den Themen 8A, Mobilisation Teil 2 und 8B, Hygienerichtlinien, konnte nicht berücksichtigt werden.

Die Resultate aus den Hospitationen werden in der Qualitäts- und Koordinationskommission zusammengefasst vorgetragen, einzelne Punkte daraus im Gremium besprochen und wo nötig Massnahmen abgeleitet

Aus den Ergebnissen leitet die QuKo die nachstehenden Folgerungen ab.

zufrieden mit	<ul style="list-style-type: none"> - dem wertschätzenden Umgang und dem Engagement der Instruierenden - der hohen fachlichen Kompetenz der Instruierenden - dem Einbezug von Vorwissen und dem hohen Praxisbezug im ÜK - der abwechslungsreichen Unterrichtsgestaltung
zu beobachten	<ul style="list-style-type: none"> - die Motivation der Lernenden, bei Handlungskompetenzen, die sie im Betrieb gar nicht oder nur selten durchführen ist gering. Beispiele sind Themen, wie unterstützen bei der Aktivierung und unterstützen beim Reinigen. - Die Lernenden kommen oft unvorbereitet in den ÜK
zu bearbeiten	<ul style="list-style-type: none"> - Aufrecht erhalten der Konzentration in den ÜK Gruppen <ul style="list-style-type: none"> o In vielen Gruppen lässt die Aufmerksamkeit einzelner Lernenden für den Unterricht immer wieder nach, dies führt zu Unruhe im Raum und dazu, dass jene Lernenden, die konzentriert arbeiten, sich gestört fühlen. - Das Erklären der Arbeitsaufträge nimmt häufig viel Zeit in Anspruch, da die Lernenden viele Nachfragen haben und die Aufträge nicht selbst lesen aufgrund des mangelnden Sprachverständnis.

Tabelle 3: Rückmeldungen der Mitglieder Qualitäts- und Koordinationskommission

4. Empfehlungen

Die Qualitäts- und Koordinationskommission AGS empfiehlt die nach wie vor aktuellen Themen aus dem letzten Jahr weiter zu bearbeiten, da die ÜK durch die Leitung AGS in Zusammenarbeit mit einer Arbeitsgruppe, bestehend aus vier Mitgliedern aus der QuKo und drei Instruierenden AGS, überprüft und bis Ende Schuljahr 2024/2025 überarbeitet und angepasst werden. Der Fokus der Arbeitsgruppe liegt einerseits auf der generellen Prüfung und Aktualisierung der Inhalte und andererseits auf der Schärfung der Perspektive Soziales und Gesundheit in den ÜK Modulen.

1. Förderung der Instruierenden im Umgang mit Lernenden, welche die Aufmerksamkeit im Unterricht schnell verlieren

Ziel:

- Die Instruierenden lernen Interventionsmöglichkeiten kennen, um die Aufmerksamkeit der Lernenden im ÜK aufrecht zu halten.

Massnahmen:

- Begleitende Angebote in Form von Fortbildungen
- Coaching der Instruierenden durch die Leitung Bereich AGS in Form von Hospitationen und reflektiver Besprechung der Situationen fortführen.
- Im Rahmen der Überprüfung der ÜK AGS werden die bestehenden Unterrichtsplanungen überarbeitet und Methoden integriert, welche es den Lernenden erleichtern, im Kurs aufmerksam zu bleiben.

Verantwortung:

- Leitung Bereich AGS, Leitung Bildung

Erfolgt bis:

- laufend

2. Überprüfung der Lernziele auf Anzahl und Verständlichkeit

Ziele:

- Die Lernziele im ÜK AGS sind an die Zielgruppe angepasst.

Massnahmen:

- Im Rahmen der geplanten Überprüfung der ÜK AGS werden die bestehenden Lernziele überprüft. Im Fokus stehen dabei das Sprachverständnis, die Anzahl der Ziele sowie die Passung mit dem Bildungsplan AGS EBA.
- Die Lernziele werden zu Beginn des ÜK besprochen und es wird sichergestellt, dass die Lernenden die Ziele verstanden haben.

Verantwortung:

- Leitung Bereichs AGS verantwortet die Umsetzung in Kooperation mit der Arbeitsgruppe "Überprüfung ÜK AGS".

Erfolgt bis:

- Sommer 2025 für alle 13 ÜK Module

Anhang

Anhang 1 - Evaluationskriterien¹

Instruktorinnen und Instruktoeren

1. Den überbetrieblichen Kurs erlebe ich als gut organisiert.
2. Für die vorgegebenen Trainingseinheiten stand das erforderliche Material zur Verfügung.
3. Die zur Verfügung stehenden Unterrichtsunterlagen unterstützen meine Kursdurchführung.
4. Der ÜK ist methodisch abwechslungsreich geplant.
5. Es ist mir gelungen, den ÜK abwechslungsreich umzusetzen.
6. Ich schätze den Praxis-Theorie Transfer als gelungen ein.
7. Es ist mir gelungen, an Situationen des Berufsalltags der heutigen Lerngruppe anzuknüpfen.
8. Ich habe die Leistungserwartungen mit den Lernenden geklärt.
9. Die Lernenden haben quantitativ und qualitativ angemessene Rückmeldungen von mir erhalten.
10. Ich habe die Lernenden unterstützt, ihren Lernerfolg zu erkennen.
11. Der Unterricht ermöglichte den meisten Lernenden das Erreichen ihrer Lernziele.
12. Ich habe dafür gesorgt, dass die ÜK- und Gruppenregeln eingehalten wurden.
13. Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

Lernende

1. Zu Beginn des überbetrieblichen Kurses (ÜK) erhielt ich die Möglichkeit, meine Lernziele/Lernfragen zu besprechen.
2. Ich hatte mehrere Gelegenheiten, mich in Form von Übungen und Besprechungen mit den Lerninhalten auseinander zu setzen.
3. Im ÜK wurde auf meine Beiträge zum Thema eingegangen.
4. Ich habe heute dazugelernt.
5. Im ÜK wurden Bezüge zu Situationen des Berufsalltags hergestellt.
6. Ich weiss, warum ich was wie mache.
7. Ich habe Zeit bekommen, das Erreichen meiner Lernziele am Ende des ÜK zu überprüfen.
8. Wir wurden unterstützt, die ÜK- und Gruppenregeln einzuhalten.
9. Der ÜK war abwechslungsreich gestaltet.
10. Ich erlebte heute eine lernfördernde Atmosphäre.
11. Mit dem heutigen ÜK bin ich grundsätzlich zufrieden.

¹ Die Evaluationskriterien werden anhand einer fünfstufigen Ratingskala von "Trifft völlig zu bis "Trifft gar nicht zu" beantwortet. Zusätzlich besteht die Möglichkeit in einem Freitextfeld ausführlicher Stellung zu beziehen.

Anhang 2 - Evaluationsergebnisse aller ÜK AGS

Instruktorinnen und Instruktoren

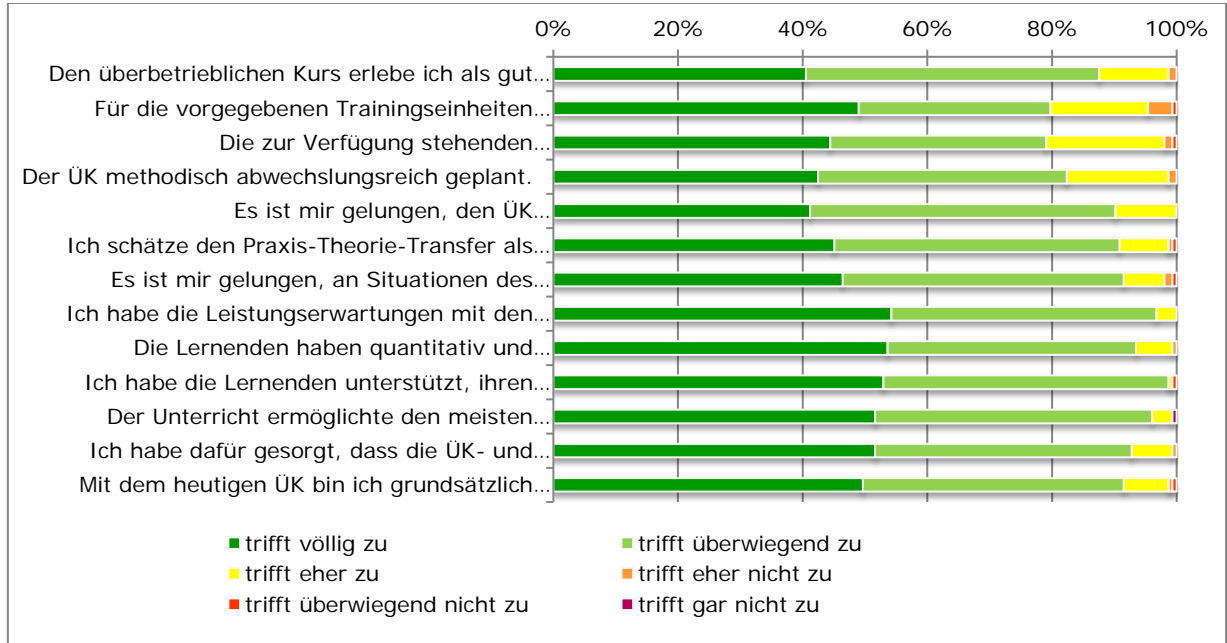


Abb. 2: Gesamtzufriedenheit der Instruierenden im Schuljahr 2022/2023

Lernende

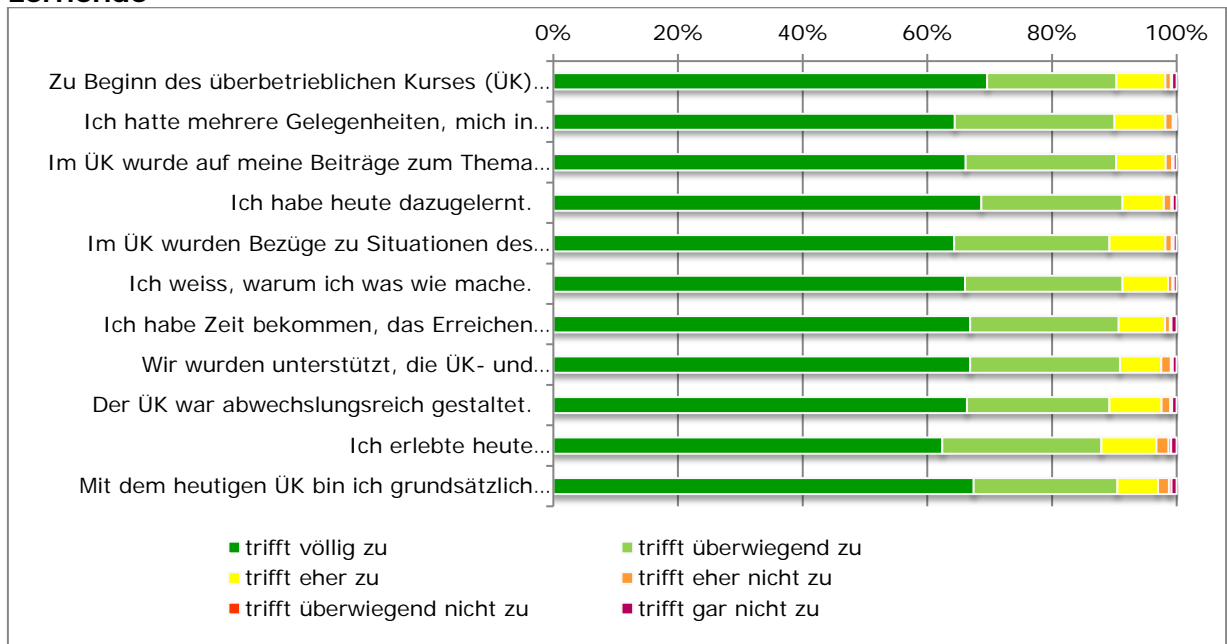


Abb. 3: Gesamtzufriedenheit der Lernenden im Schuljahr 2022/2023

Anhang 3 - Rückmeldung Besuch QuKo- Kommissionsmitglied

Bildungsgang AGS FaGe MPT

Thema:	ÜK-Gruppe:
Instruierende Person:	Hospitation durch:
Datum:	Zeit:

1. Umgang mit den Lernenden

Kriterien

- Spürbares Engagement der instruierenden Person ist vorhanden
- Freundlicher und konsequenter Umgang mit den Lernenden
- Blickkontakt, Austausch mit der Gruppe ist vorhanden
- Die Lernenden werden ermutigt, sich aktiv am Unterricht zu beteiligen

Beobachtungen:

2. Sprache der instruierenden Person

Kriterien

- Die instruierende Person drückt sich verständlich und klar aus
- Die Fachsprache wird gefördert
- Die Sprache ist der Zielgruppe und deren Alter angepasst
- Frauen und Männer sind in der sprachlichen Kursgestaltung gleichermassen berücksichtigt

Beobachtungen:

3. Unterrichtsgestaltung

Kriterien

- Die instruierende Person ist auf den Unterricht fundiert vorbereitet
- Der Unterricht gibt den Lernenden Zeit und Raum, sich am Unterricht zu beteiligen
- Das Vorgehen ist strukturiert, nachvollziehbar und lernzielorientiert
- Der Einsatz von Medien und Materialien erfolgt abwechslungsreich und zielgerichtet
- Es werden verschiedene Lehr- und Lernmethoden angewendet und sinnvoll eingesetzt
- Die Infrastruktur und die abgegebenen Unterlagen sind zweckmässig

- Die instruierende Person überprüft im Austausch den Lernweg, die Zusammenarbeit, die Zielerreichung, das Unterrichtstempo sowie den Lernerfolg

Beobachtungen:

4. Unterrichtsführung

Kriterien

- Die Regeln sind bekannt, Abmachungen werden eingehalten
- Die Reaktionen auf Störungen erfolgen rechtzeitig und angemessen
- Ein angenehmes Lernklima wird gefördert
- Die Lernenden werden niveaugerecht in den Unterricht einbezogen und gefördert
- Die instruierende Person geht auf Fragen und Beiträge ein und integriert diese in den Unterricht
- Wirkt als Persönlichkeit und fachlich überzeugend und authentisch
- Die Lernenden werden in ihrer Selbständigkeit und Reflexionsfähigkeit unterstützt.

Beobachtungen:

5. Feedback an Lernende

Kriterien

- Die Lernenden (Einzelne und die Gruppe) erhalten angemessene Rückmeldungen, Lob, Kritik

Beobachtungen:

6. Fachkompetenz

Kriterien

- Die vermittelten Inhalte sind fachlich richtig und aktuell
- Die instruierende Person wirkt fachlich kompetent
- Die instruierende Person ist im Thema sicher

Beobachtungen:

7. Klarheit der Aufträge

Kriterien

- Die Lernaufträge sind klar und für die Lernende nachvollziehbar
- Die Ziele und erwarteten Ergebnisse sind formuliert
- Der zeitliche Rahmen ist angemessen

Beobachtungen:

8. Praxisbezug

Kriterien

- Der Lernstoff knüpft an das Wissen und die Erfahrungen der Lernenden und dem Berufsalltag an.
- Die Praxisrelevanz und -anwendbarkeit ist vorhanden
- Regt die Lernenden zu Transferüberlegungen in ihre Praxis an
- Die Inhalte entsprechen den Bildungszielen

Beobachtungen:

Weitere Beobachtungen während des Unterrichtsbesuchs

Gewünschter Fokus der instruierenden Person

Rückmeldungen:

Notizen zum Gespräch mit der instruierenden Person

Ort, Datum	
Unterschrift Kommissionsmitglied	
Unterschrift instruierenden Person	